



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ROX Aluminium Sp. z o.o.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (określane jako OWS) stanowią integralną część umowy kupna/sprzedaży zawieranej z Rox Aluminium Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, jako Sprzedawcą/Dostawcą, a Kupującym, niezależnie od sposobu zawarcia takiej umowy oraz mają zastosowanie do wszystkich umów kupna/sprzedaży/dostaw.
2. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Rox Aluminium Sp. z o.o. w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące dla Stron.
3. Zawarcie innej/odrębnej umowy kupna/sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie w nich uregulowanym w sposób szczególny na potrzeby umowy. W zakresie nieuregulowanym w ww. dokumentach mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
4. Użyte w OWS pojęcia lub terminy oznaczają:
 - a) Sprzedawca, Producent – Rox Aluminium Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym nr 0001229632;
 - b) Kupujący, Klient, Kontrahent, Nabywca – podmiot będący drugą stroną umowy kupna/sprzedaży/dostawy
 - c) Strony – Sprzedawca, Kupujący
 - d) Umowa – umowa pisemna, umowa indywidualna, umowa kupna/sprzedaży/dostawy;
 - e) Ogólne Warunki Sprzedaży/OWS –Ogólne Warunki Sprzedaży Rox Aluminium Sp. z o.o.;
 - f) Zamówienie – zamówienie w formie pisemnej przesłane Sprzedawcy przez Kupującego;
 - g) Potwierdzenie Zamówienia – potwierdzenie w formie pisemnej przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia złożonego przez Kupującego oraz warunków jego realizacji;
 - h) towar, produkt – towary lub produkty będące przedmiotem umowy kupna/sprzedaży/dostawy z Kontrahentem.



Umowa kupna/sprzedaży/dostawy

1. Wszelkie warunki umowy, w szczególności takie jak cena netto/brutto, rabaty, termin płatności, termin/miejsce odbioru/dostawy wynikają z ramowej umowy kupna/sprzedaży bądź Umowy (pisemnej umowy sprzedaży, porozumienia, bądź z Potwierdzenia Zamówienia przesłanego przez Sprzedawcę Kupującemu).
2. Kupujący może złożyć Sprzedawcy Zamówienie na piśmie lub drogą mailową, warunki zawarte w zamówieniu wiążą strony jeżeli zostały powtórzone w potwierdzeniu zamówienia, które jest składane na piśmie lub drogą mailową. Po przesłaniu Kupującemu potwierdzenia zamówienia, kupujący nie może zrezygnować z transakcji, chyba że Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie lub drogą mailową. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia zmodyfikowano niektóre warunki kupna/sprzedaży/dostawy zawarte w zamówieniu, ich akceptacja następuje drogą mailową.
3. Kupujący ma również obowiązek sprawdzenia potwierdzenia zamówienia pod względem zgodności, w szczególności w odniesieniu do :produktu, ilości poszczególnych pozycji, koloru poszczególnych pozycji, systemu, daty dostawy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności powinien o nich niezwłocznie poinformować pisemnie drogą mailową, nie później niż w ciągu 24 godzin od dnia przesłania potwierdzenia zamówienia. W przypadku braku zgłoszenia niezgodności w tym terminie potwierdzenie zamówienia uważa się za zaakceptowane bez zastrzeżeń i wiążące w zakresie warunków realizacji zamówienia, a późniejsze reklamacje w tym przedmiocie nie będą uwzględniane.
4. Ceny podawane przez sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o obowiązujący podatek od towarów i usług.
5. Kupujący zobowiązany jest dokonywać płatności ceny brutto w takiej walucie, w jakiej określona została cena przez sprzedawcę na potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli cena została określona w walucie obcej, to Kupujący nie może dokonać płatności w złotych polskich, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedawca wskazał, że zapłata za Towar ma być dokonana w złotych polskich i określił zasady przeliczenia waluty obcej na złote polskie.
6. Sprzedawca nie ma obowiązku wyrażenia zgody na odroczony termin zapłaty i nadanie limitu kredytowego i o ile nie postanowiono inaczej Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed dostawą/odbioru Towaru.
7. W przypadku udzielania Kupującemu odroczonego terminu płatności (kredyt kupiecki), Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wynikającym z ramowej umowy sprzedaży bądź z Umowy, a gdy termin nie został tam wskazany, w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze.



Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

8. Sprzedawca w każdym czasie może jednostronnie zmienić lub cofnąć przyznany Sprzedającemu kredyt kupiecki, w szczególności w sytuacji wystąpienia opóźniania się z zapłatą za Towar przez Kupującego lub jeżeli w stosunku do Kupującego zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe lub naprawcze lub jeżeli Sprzedawca poweźmie uzasadnione wątpliwości, co do sytuacji finansowej Kupującego.

Jeżeli zapłata ceny miała być dokonana w formie przedpłaty lub Kupujący miał wpłacić zaliczkę, to opóźnienie się Kupującego z jej zapłatą uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od Umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania.

Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przechodzi na Kupującego dopiero w chwili zapłaty przez niego całości ceny na rzecz Sprzedawcy.

Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedane Towary na zasadach określonych w Gwarancji.



1. Zasady: dostaw, odbioru, reklamacji Produktu

1. Dostawy dokonywane będą na warunkach DAP („dostarczone do miejsca”) z zastrzeżeniem, że Kupujący będzie obciążony ryczałtowym kosztem dostawy w wysokości 250 zł netto za każdą dostawę, jeżeli w okresie ostatnich 6 miesięcy jego transakcje ze Sprzedawcą nie osiągnęły obrotu 25.000 zł netto. Miejscem dostawy będzie siedziba firmy Kupującego, chyba że Strony uzgodnią inne miejsce dostawy. Zastrzega się, iż warunki dostawy określone w zdaniu poprzednim dotyczą dostaw na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, natomiast warunki ewentualnych dostaw poza granicami kraju będą uzgadniane indywidualnie.
2. Termin dostawy będzie wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku, gdy Kupujący chciałby, aby Towar został nadany do niego w terminie wcześniejszym lub późniejszym, niż wskazano w Potwierdzeniu Zamówienia, może być obciążony kosztami dostawy po stawce uzgodnionej indywidualnie drogą mailową lub na piśmie.
3. Strony ustalają, iż koszt załadunku Towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, natomiast koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
4. Odbiór towaru odbywa się z magazynu własnego Sprzedawcy na koszt Kupującego chyba że strony ustaliły inaczej.
5. Jeżeli Kupujący opóźnia się powyżej 7 dni z odebraniem Towaru zarówno w przypadku dostawy, jak i odbioru własnego przez Kupującego z magazynu Sprzedawcy, Sprzedawca uprawniony jest do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 0,2% wartości brutto nieodebranego Towaru za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy opóźnienie w odbiorze Towaru przekroczy 30 dni, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy i obciążyć Kupującego dodatkową karą umowną w wysokości 30% wartości brutto zamówionego Towaru. W przypadku, gdy szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne Sprzedawca ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.



6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Kupującemu.

7. Kupujący zobowiązuje się do zbadania produktów z najwyższą starannością, w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w zamówieniu Kupującego zgodnie z potwierdzeniem zamówienia Sprzedającego oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad, czy uszkodzeń. Kupujący pokwituje odbiór towarów. Pokwitowanie wydania/odbioru towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy zbadaniu towaru z zachowaniem najwyższej staranności podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym punkcie i od skutków ich niedochowania. Osoby dokonujące czynności odbioru Towaru w miejscu dostawy lub odbioru posiadają upoważnienie do dokonywania tych czynności w imieniu i na rzecz Kupującego.

8. Zgłoszenie przez Kupującego wad materiałowych towaru (reklamacja) powinno być dokonane niezwłocznie po ich wykryciu kierowcy przewoźnika, a następnie z nie później niż w terminie 3 dni od daty realizacji dostawy lub odbioru Towaru i przed wykonaniem jakichkolwiek czynności ingerujących na wadliwym Towarze – powinno zostać przesłane zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 9. W przypadku wad, których nie da się wykryć mimo zbadania przy odbiorze z zachowaniem najwyższej staranności (wady ukryte), Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż 7 dni) po ich wykryciu, stosownie do postanowienia pkt 9, pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń związanych z wadliwością Towaru.

9. Wszystkie zgłoszenia reklamacyjne wymagają przesłania w formie pisemnej na odpowiednim formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie Rox Aluminium w zakładce „Do Pobrania” ze szczególnym uwzględnieniem wszelkich informacji umożliwiających sprawną identyfikację reklamowanego asortymentu oraz daty jego dostawy. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane na adres poczty elektronicznej reklamacje@roxaluminium.pl, a dodatkowo do wiadomości właściwego Przedstawiciela Handlowego. Wszelkie zgłoszenia telefoniczne powinny zostać potwierdzone w formie pisemnej drogą mailową.

10. Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy Towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli Towar został przetworzony lub poddany innym działaniom produkcyjnym, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru wygasa.

11. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości Towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.



12. Stanowisko Sprzedawcy w sprawie reklamacji będzie w formie pisemnej, po zbadaniu reklamowanego towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. Kupujący w przypadku zwrotów zachowa oryginalne opakowanie zwracanego towaru oraz zatroszczy się o należyte zabezpieczenie na czas transportu.
13. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany/odebrany towar.



II. Opóźnienia w zapłacie i wydaniu Towaru.

1. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą całości lub części ceny sprzedaży, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych Umów (w tym: z wydaniem Towaru oraz przyjmowaniem i realizacją kolejnych zamówień) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od każdej indywidualnej Umowy wiążącej Strony, a także od umowy ramowej sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
2. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za towar zobowiązany jest on zapłacić Sprzedawcy odsetki przewidziane w obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z płatnością należności za towary sprzedane mu przez Sprzedawcę i nie ureguje całości przeterminowanych płatności w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty, natychmiast wymagalne stają się wszelkie inne zobowiązania płatnicze Kupującego względem Sprzedawcy, bez względu na pierwotnie określony termin ich zapłaty.
4. W przypadku opóźnienia Sprzedawcy w terminowej dostawie lub wydaniu Towaru o więcej niż 14 dni, zapłaci on Kupującemu karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny wydanego nieterminowo Towaru za każdy dzień zwłoki. Kara ta nie może jednak przekroczyć 10% ceny wydanego nieterminowo Towaru. Opóźnienie w dostawie lub wydaniu towaru do 14 dni nie stanowi naruszenia Umowy w zakresie terminu dostawy Towaru i nie rodzi odpowiedzialności odszkodowawczej Sprzedającego.
5. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto Towaru objętego Umową.
6. Kupujący nie ma prawa odstąpić od Umowy w części wykonanej.
7. Strony mają prawo zaniechać naliczania kar umownych, o których mowa w niniejszym punkcie.



III. Postanowienia końcowe.

8. Jeżeli na podstawie niniejszych OWS Sprzedawca jest uprawniony odstąpić od Umowy przyjmuje się, iż może on z tego prawa skorzystać bezterminowo, tj. w każdym czasie, od zaistnienia okoliczności stanowiącej przesłankę odstąpienia. Prawa tego nie niweczy fakt wykonywania Umowy przez Sprzedawcę po zaistnieniu okoliczności uzasadniającej odstąpienie od Umowy.

9. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.

10. Wszelkie spory będą rozstrzygane według prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.